

# ボランティア交流会

## 温かい聴き手をめざして

### ～笑顔を生み出すコミュニケーションの取り方～

目と耳と心を使って相手の話をしっかり聞き、相手の心に寄り添う傾聴  
人間関係を良くする聞き方を一緒に学びませんか

【日時】令和2年3月10(火) 13:30~15:00

【場所】新羽地域ケアプラザ 3F 多目的ホール

【対象】近隣にお住まいで、ボランティア活動をしている方  
ボランティア活動に興味のある方

【講師】ユーモアコミュニケーショントレーナー  
アクティブリッスン専任講師 草刈マーサさん

【内容】\*傾聴とは  
\*良い聴き手になる3つのポイント  
\*イエスアンドの聞き方

【参加費】無料

【お申込】3月6日(金)までに電話または窓口にて(担当:大田)

講座のあと、懇談会(情報交換会)を開催します。ボランティア活動をしていて困ったことや気をつけていることなどをお聞かせください。

#### 【会場・申込み・お問い合わせ先】

横浜市新羽地域ケアプラザ・コミュニティハウス

TEL: 045-542-7207 FAX: 045-531-7011

〈交通案内〉

◆市営地下鉄「新羽駅」徒歩2分

◆市営バス41系統、東急バス綱72・74系統「新羽駅」下車徒歩2分  
※駐輪場がございません、駐車場は台数に限りがございます。

